***Ваша оценка – наша работа!***

**Уважаемые туляки и жители Тульской области!**

**Примите участие в независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области.**

**Ваше мнение очень важно для нас!**

Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в регионе позволяет повысить информированность граждан  об их деятельности.

Отвечая на представленные вопросы, граждане будут способствовать:

- своевременному выявлению негативных факторов, влияющих на качество условий оказания услуг и их устранение;

- повышению качества условий оказания услуг в конкретном учреждении здравоохранения и  другим важным показателям деятельности, как государственных учреждений здравоохранения, так и медицинских организаций других форм собственности.

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями является формой общественного контроля  и предусматривает ряд критериев.

В числе основных показателей:

- открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников медицинской организации;

- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Пройти анкетирование можно как на бумажных носителях в конкретной медицинской организации Тульской области, так и в электронном виде на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, нажав на Единый баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» и выбрав в открывшемся окне «Медицинские организации субъектов Российской Федерации. Участвовать. Министерство здравоохранения Тульской области».

Кроме того, Единый баннер «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» размещен на сайте министерства здравоохранения Тульской области и сайтах медицинских организаций Тульской области, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Участие в анкетировании получателей медицинских услуг - одна из важнейших форм взаимодействия медицинских работников и пациентов. Оценка граждан позволит принять эффективные меры по улучшению качества условий оказания услуг в конкретной медицинской организации региона.

**Мы призываем жителей нашей области принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области**.

***Сообща мы сделаем наше здравоохранение доступным и эффективным!***