

ПРОТОКОЛ № 12
заседания Общественного Совета
при ГУЗ «Тульский областной клинический кардиологический диспансер»
(ГУЗ «ТОККД»)

Место проведения: г.Тула, Революции, д. 4

Дата проведения: 26 декабря 2023г.

Время проведения: 12.00 час.

Присутствовали:

Председатель: Ануфриева Г.И.

Секретарь: Шадымова Ж.В.

Члены комиссии: Диденко А.Т.
Скидкова Л.А.
Гамзина Н.А.

Приглашенные: Зайцева Л.В., заместитель главного врача по КЭР

Повестка дня:

1. Об итогах работы Общественного Совета за 2023год.
2. О работе официального сайта и результатах рассмотрения обращений граждан.

Заседание открывает и ведёт председатель Совета Ануфриева Г.И.

По первому вопросу повестки дня выступила Зайцева Л.В., заместитель главного врача по КЭР

Она рассказала о том, что в 2023 году были проведены заседания Совета по вопросам:

- Анализ показателей работы государственного учреждения здравоохранения и разработка предложений по повышению качества и доступности оказания медицинской помощи населению.
- Внедрение современных информационных систем в работу государственного учреждения здравоохранения.
- О нормативно-правовых актах, регулирующих деятельность медицинской организации.
- О независимой оценке качества работы учреждения.
- Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в учреждении.
- Об этико-деонтологических аспектах деятельности работников учреждения.
- О деятельности Совета наставников.
- О независимой оценке качества работы учреждения.
- О противодействии коррупции.
- Формирование здорового образа жизни, повышение мотивации граждан к ведению здорового образа жизни, о повышении ответственности работодателя за здоровье работников
- Оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий.
- Развитие и совершенствование медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями.

Выступила член Совета Скидкова Л.А.

Диалог между пациентами и докторами очень важен.

Мы осмотрели медучреждение, пообщались с пациентами и медицинскими работниками. В здравоохранении очень важен независимый взгляд со стороны, оценка пациентов. Главному врачу это помогает по-новому увидеть работу, учесть пожелания, исправить недостатки и работать еще лучше, чтобы не было негатива.

Выступила член Совета Диденко А.Т.

Задача Общественного совета - проконтролировать, как проводится независимая оценка в медицинских организациях, и следить за тем, как проходит работа над ошибками. Независимая оценка является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг.

Члены комиссии Общественного совета проводят анкетирование пациентов, беседуют с пациентами с целью информационно-разъяснительной работы о деятельности Общественного совета и о независимой оценке качества оказания услуг.

Общественный Совет вправе:

- устанавливать порядок оценки качества работы медицинских организаций на основании определенных критериев эффективности работы организаций;
- организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы медицинских организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными, сообществами пациентов и иными экспертами;
- направлять учредителю информацию о результатах независимой оценки качества работы медицинских организаций, а также предложений по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

По второму вопросу выступила: выступила Шадымова Ж.В., секретарь Совета. В течение 2023 года работа по независимой оценке качества работы учреждения проводилось только интерактивное голосование на портале Минздрава России.

Работу учреждения оценивали по следующим критериям:

- основная деятельность;
- исполнительная дисциплина;
- эффективность выполнения госзадания;
- деятельность больницы;
- работа с кадрами.

Результаты будут опубликованы на Портале Открытые данные
<https://opendata71.ru/opendata/7107006311-srroedguppgurkuifmz2022g/data>

По второму вопросу выступила Шадымова Ж.В., секретарь Совета: в декабре 2023 года обращений не зарегистрировано.

Работа на официальном сайте ГУЗ «ТОККД» осуществляется согласно приказа от 10.02.2021 № 115-осн. «Об утверждении критериев оценки наполняемости, информативности и работоспособности официальных сайтов ГУЗ ТО, приведении официальных сайтов ГУЗ ТО в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2021 № 956н и признании утратившими силу п.1-3 приказа МЗ Тульской области от 02.05.2017 № 429-осн.»

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию по вопросу «О независимой оценке качества работы учреждения».
2. Продолжить работу на официальном сайте и практику рассмотрения жалоб и обращений граждан на заседаниях Совета.

Протокол вела:

Шадымова Ж.В.