

**Договор № _____
об оказании платных медицинских услуг**

г. Тула

« ____ » 2023 г.

(Ф.И.О. или наименование организации), дата рождения « ____ » 19 ____ г., паспорт: серия № _____, выдан _____ « ____ » 19 ____ г. код подразделения _____. место нахождения юридического лица: зарегистрированный(ая) по адресу: _____, проживающий(ая) по адресу: _____, (если адрес проживания отличается от адреса регистрации)

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», действующий от своего имени, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах _____, (Ф.И.О.) дата рождения « ____ » 19 ____ г., паспорт: серия № ____, выдан « ____ » 19 ____ г. код подразделения _____. зарегистрированного(ой) по адресу: _____, проживающего(ей) по адресу: _____, (если адрес проживания отличается от адреса регистрации)

именуемого(ой) в дальнейшем «Потребитель», с одной стороны, и Государственное учреждение здравоохранения «Тульский областной кардиологический кардиологический диспансер», осуществляющее медицинскую деятельность в соответствии с лицензией министерства здравоохранения Тульской области от 23.10.2020 г. № ЛО-71-01-002302, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице ВРИО главного врача Шестовой Ирины Игоревны, действующей на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель на основании обращения Потребителя (Заказчика) предоставляет Потребителю медицинские услуги по своему профилю медицинской деятельности в соответствии с лицензией (далее – медицинские услуги), предусмотренные планом лечения, согласованным с Потребителем (Заказчиком) и содержащимся в амбулаторной карте Потребителя, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить оказанные услуги в размере согласно Прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги (далее – Прейскурант), порядок и сроки, установленные договором.

Наименования услуг, количество, условия и сроки их предоставления, содержащиеся в плане лечения может корректироваться в процессе оказания медицинской помощи, о чем и по причине чего производится соответствующая запись в первичной медицинской документации.

1.2. Перечень медицинских услуг, оказываемых Потребителю, определяется в Спецификации (Приложение №1), которая является неотъемлемой частью договора.

1.3. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: г. Тула, Революции ,д.4 в соответствии с установленными Правилами (Приложение № 1 к договору).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Потребителя (Заказчика) бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения о:

а) порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) данных о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) других сведениях, относящихся к предмету настоящего договора.

2.1.2. При оказании платных медицинских услуг соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.1.3. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.1.4. Представить Потребителю (Заказчику) список своих сотрудников, обладающих специальным образованием и профессиональными навыками, для ознакомления и закрепления за ним конкретного медицинского работника и/или лечащего врача, которые будут оказывать медицинские услуги.

2.1.5. Согласовать с Потребителем (Заказчиком) характер и объем услуг, предоставив ему необходимую и достоверную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора характера и объема услуг (сведения о соответствии имеющимся стандартам, свойствах оказываемых услуг, противопоказаниях, рисках, прогнозах и т.п.).

2.1.6. Предоставить Потребителю услуги, предусмотренные п.1.2 договора в соответствии со стандартами, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, а при необходимости и дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, не предусмотренных договором, с предварительного согласия на это Потребителя (Заказчика).

Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.1.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказывать без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.1.8. Рекомендовать Потребителю (Заказчику, Законному представителю) установить наличие противопоказаний к медицинскому вмешательству до начала оказания отдельных услуг.

2.1.9. В случае обнаружения заболеваний у Потребителя, о которых не было известно при подписании договора, поставить в известность Потребителя (Заказчика, Законного представителя) о наличии таковых и предложить методы дальнейшей диагностики и лечения с учетом имеющихся у Потребителя противопоказаний.

2.1.10. В случае несовместимости заболевания, обнаруженного после подписания договора, с выбранной методикой оказания медицинских услуг, указанных в плане лечения, предложить и согласовать другой метод оказания данных услуг, внеся соответствующие изменения в первичную медицинскую документацию.

2.1.11. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему договору с иными медицинскими учреждениями и специалистами.

2.1.12. Вести медицинскую документацию и отчетность, касающуюся состояния здоровья Потребителя, в установленном Министерством здравоохранения Российской Федерации порядке.

2.1.13. По требованию и в доступной для него форме информировать Потребителя (Заказчика, Законного представителя) о выявленном состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, ожидаемых результатах и результатах проведенного лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, с учетом согласия Потребителя (Заказчика, Законного представителя) на получение данной информации и в соответствии с действующим законодательством.

2.1.14. Давать по просьбе Потребителя (Заказчика, Законного представителя) разъяснения о ходе оказания услуг ему, а также при необходимости заинтересованным лицам, включая государственные и судебные органы.

2.1.15. Представлять для ознакомления по требованию Потребителя (Заказчика):

- копию Устава Исполнителя, положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении),участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с данной лицензией.

2.1.16. Выдать Потребителю (Заказчику, Законному представителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации документ установленного образца, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

2.1.17. После исполнения договора выдать Потребителю (Заказчику, Законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.1.18. Не передавать и не разглашать третьим лицам находящуюся у Исполнителя информацию о Потребителе иначе как на основании закона.

2.2. Потребитель (Заказчик) обязуется:

2.2.1. Предоставить лечащему врачу и/или медицинским работникам Исполнителя, принимающим непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, противопоказаниях, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения или получения медицинских услуг.

2.2.2. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему договору.

2.2.3. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации лечащего врача и/или медицинских работников Исполнителя, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении по настоящему договору, в том числе соблюдать указания, предписанные на период после оказания услуг и установленный режим труда и отдыха.

2.2.4. При предоставлении медицинских услуг сообщать лечащему врачу и/или медицинским работникам Исполнителя, принимающим непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении о любых изменениях самочувствия.

2.2.5. Отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по настоящему договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков.

2.2.6. Не осуществлять самостоятельного лечения; согласовывать с лечащим врачом и/или медицинскими работниками Исполнителя, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т.д.

2.2.7. В ходе получения медицинских услуг и/или лечения, соблюдать правила внутреннего распорядка, установленные в медицинской организации, правила поведения пациентов в медицинском учреждении, режим работы медицинского учреждения, график приема медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

2.2.8. Установить наличие противопоказаний к медицинскому вмешательству до начала оказания отдельных услуг.

2.2.9. В случае невозможности явиться в назначенный срок, заблаговременно позвонить и предупредить лечащего врача и/или медицинских работников Исполнителя, принимающих непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

2.2.10. Своевременно оплачивать стоимость услуг Исполнителя согласно Прейскуранту в порядке, сроки и на условиях, которые установлены частью 4 договора.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Потребителя (Заказчика) любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления Потребителем (Заказчиком) либо представления неполной или недостоверной информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

2.3.2. Требовать от Потребителя (Заказчика) соблюдения правила внутреннего распорядка при оказании медицинских услуг.

2.3.3. Получать вознаграждение за оказание услуг по договору.

2.3.4. Представлять платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя (Заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.3.5. Представлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3.6. Отказаться от исполнения договора в любое время, предупредив об этом Потребителя (Заказчика, Законного представителя) не менее чем за один день до выхода из договора, возвратив Потребителю (Заказчику, Законному представителю) часть установленной цены, пропорциональной части не оказанных услуг, если таковая была внесена.

2.3.7. В случае отказа Потребителя (Заказчика, Законного представителя) от услуг, которые могли бы, по мнению Исполнителя, уменьшить или снять опасность для здоровья Потребителя, получить от него соответствующую расписку об отказе от медицинского вмешательства, разъяснив Потребителю (Заказчику, Законному представителю) возможные последствия такого отказа для здоровья Потребителя.

2.3.8. Привлечь к оказанию медицинской услуги третье лицо, имеющее надлежащее оформленную лицензию, материально оснащенное, либо необходимого специалиста, в порядке исполнения.

2.3.9. В случае безосновательного отказа Потребителя (Заказчика, Законного представителя) от услуг согласно плану лечения, зафиксировать факт отказа актом в составе комиссии, состоящей из трех сотрудников Исполнителя во главе с должностным лицом Исполнителя.

2.3.10. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определить объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания помощи, в том числе, и не предусмотренных договором;

2.3.11. В случае опоздания Потребителя или невозможности прибытия к месту оказания услуг в назначенное время, перенести прием на согласованное с Потребителем (Заказчиком, Законным представителем) время.

2.3.12. Отказаться от исполнения обязательств по договору в случае невозможности исполнения, возникшей по вине Потребителя (в том числе, при безосновательном невыполнении Потребителем назначений и рекомендаций врача (медицинского работника)), а также в случаях, предусмотренных законодательством.

2.3.13. Отказаться от исполнения договора в случае отказа Заказчика (Законного представителя) от дальнейшего исполнения договора. В данном случае Потребитель вправе продолжить действие настоящего договора, приняв на себя права и обязанности Заказчика (Законного представителя) оплатив возникшую на этот момент задолженность по договору.

2.4. Потребитель (Заказчик) имеет право:

2.4.1. Потребитель имеет права пациента, предусмотренные федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативно-правовыми актами РФ.

2.4.2. Получать от Исполнителя медицинские услуги в соответствии с п. 1.2 договора.

2.4.3. Получать на возмездной основе необходимые медицинские услуги, не предусмотренные договором, а также немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги), предоставляемые Исполнителем дополнительно при оказании медицинских услуг.

Предоставление Исполнителем дополнительных услуг оформляется дополнительным соглашением Сторон и оплачивается дополнительно.

2.4.4. Получить лично от лечащего врача или других медицинских работников, принимающих непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, в доступной для Потребителя (Заказчика) форме информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

В отношении несовершеннолетних и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Потребителю (Заказчику) против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если Потребитель (Заказчик) не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Потребитель (Заказчик, законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

Потребитель (Заказчик, законный представитель) имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

2.4.5. Отказаться от исполнения договора в любое время, предупредив об этом Исполнителя не менее чем за пять дней до выхода из договора, уплатив Исполнителю часть установленной цены, пропорциональной части оказанных услуг, выполненных до получения Исполнителем извещения об отказе Потребителя (Заказчика, законного представителя) от исполнения договора, а также возместив расходы, понесенные Исполнителем в связи с подготовкой к осуществлению медицинской услуги.

2.4.6. Подать жалобу на качество оказанных услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.4.7. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Потребителя (Заказчика, Законного представителя).

3.2. Предоставление услуг по договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя на обследование или консультативный прием, где определяется тактика лечения. Предварительная запись Потребителя на прием осуществляется через представителя Исполнителя.

3.3. Оказание стационарной медицинской помощи Потребителям, направляемым Заказчиком, производится после предварительной очной консультации профильным специалистом Исполнителя с целью определения показаний для госпитализации.

3.4. В случаях, установленных действующим законодательством, Исполнитель заключает с Застрахованным договором на оказание платных медицинских услуг.

3.5. В случае стационарного лечения датой начала оказания медицинской услуги считается дата госпитализации Потребителя, датой окончания оказания услуги является дата выписки Потребителя из стационара.

3.6. При амбулаторном лечении датой начала оказания медицинской услуги считается дата первого приема лечащего врача, датой окончания оказания услуги является дата выдачи медицинского заключения Потребителю (Заказчику, Законному представителю).

3.7. При оказании услуг, не указанных в Спецификации, в соответствии с предусмотренным п.2.4.3 договора дополнительным соглашением Исполнитель представляет Потребителю (Заказчику, Законному представителю) дополнительный отчет (акт), который после подписания Сторонами является подтверждением оказания дополнительных услуг Исполнителем Потребителю.

3.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика, Законного представителя).

Без согласия Пациента Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.10. В случае отказа Потребителя (Заказчика, Законного представителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом Потребитель (Заказчик, Законный представитель) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.11. К отношениям, связанным с исполнением настоящего договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю согласно п.1.2 договора, определяется по Прейскуранту цен (тарифов) платных медицинских услуг, действующему на момент заключения Договора.

4.2. Стоимость медицинских услуг остается неизменной в течение всего срока действия договора.

4.2.1. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг, оплате подлежат их стоимость, которая определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора, а также компенсируемые расходы Исполнителя на приобретение лекарственных препаратов, медицинских изделий, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не

обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, применение медицинских изделий и лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи, организацию бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг.

4.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Потребителя (Заказчика, Законного представителя) с учетом уточненного диагноза, путем подписания дополнительного соглашения, которое становится неотъемлемой частью настоящего договора. Без согласия Потребителя (Заказчика, Законного представителя) Исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по договору.

4.4. Расчет с Исполнителем за оказанные услуги осуществляется Потребителем (Заказчиком, Законным представителем) в рублях наличными денежными средствами в кассу Исполнителя в полном объеме после подписания договора до получения услуги, о чем Потребителю (Заказчику) выдается документ строгой отчетности, подтверждающий оплату услуги.

4.5. Потребителю (Заказчику, Законному представителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ установленной формы, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция к приходному кассовому ордеру или иные документы).

4.6. Датой оплаты денежных средств считается день внесения денежных средств в кассу.

4.7. Дополнительные услуги оплачиваются на основании отчета (акта) об оказанных услугах в течение трех дней с момента его оформления Сторонами.

4.8. В случае неоказания, оказания услуг ненадлежащего качества и при иных основаниях для возврата денежных средств Исполнитель возвращает Потребителю (Заказчику, Законному представителю) деньги и выплачивает компенсацию в течение десяти рабочих дней с момента предъявления требования Потребителем (Заказчиком, Законным представителем).

5. КАЧЕСТВО УСЛУГ

5.1. Качество предоставленных Потребителю по договору в соответствии с планом лечения медицинских услуг, должно соответствовать современным достижениям медицинской науки и стандарту оказания соответствующей медицинской помощи.

5.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Потребителю медицинской помощи.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель и его работники освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по договору, если докажут, что это произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения Потребителем (Заказчиком, Законным представителем) своих обязанностей по договору или по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

6.4. Потребитель (Заказчик, Законный представитель) ознакомлен с тем, что Исполнитель и его работники не несут ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых требований, поскольку побочные явления и осложнения возникают вследствие биологических особенностей организма и используемая технология оказания медицинской помощи не может исключить их вероятность.

6.5. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по договору, обязана не позднее двух рабочих дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. Предъявление Потребителем (Заказчиком, Законным представителем) требования о добровольном устраниении нарушения прав Потребителя при предоставлении Исполнителем медицинских услуг, является обязательным условием соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора по настоящему договору.

7.2. При неурегулировании в процессе переговоров и претензионном порядке спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя (Заказчика, Законного представителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (работающего у него медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

8.2. В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель (Заказчик, Законный представитель) дает согласие Исполнителю на проверку и обработку, включая сбор, систематизацию,

накопление, уточнение (обновление, изменение), хранение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение его персональных данных включающих: фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол (мужской или женский), паспортные данные (серия, номер, наименование органа, выдавшего паспорт, дату выдачи, код подразделения), почтовый адрес, контактную информацию (номера телефонов, адреса электронной почты), результаты опросов и исследований, направленных на улучшение качества работы и продвижения услуг, амбулаторные данные и другие данные, реквизиты полиса ДМС, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные о состоянии его здоровья, здоровью его представляемого, заболеваниях, данные о факте обращения за медицинской помощью – в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну. Доступ к персональным данным осуществляется посредством персональной карты. Согласие, данное Потребителем (Заказчиком, Законным представителем) на обработку своих персональных данных, действует до момента его отзыва, посредством направления ГУЗ «ТОККД» письменного заявления по адресу: 300004, г. Тула, Революции, д.4 Данное Согласие на обработку своих персональных данных считается отозванным по истечении 10 (десяти) рабочих дней.

8.3. Потребитель (Заказчик, Законный представитель) дает информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (далее – Перечень).

8.4. Потребителю (Заказчику, Законному представителю) в доступной для него форме разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Потребителю (Заказчику, Законному представителю) разъяснено, что он имеет право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

8.4.1. Лица, которым можно сообщать информацию о состоянии здоровья Потребителя и факте оказания медицинской помощи, а также сведения, полученные при обращении к Исполнителю в ходе обследования и лечения:

8.5. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную в ходе исполнения настоящего договора.

8.6. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего договора, являются его неотъемлемой частью.

8.7. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

8.7.1. В случае, если настоящий договор заключается между Исполнителем и Заказчиком (Законным представителем) в пользу Потребителя, то настоящий Договор заключается в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у Заказчика (Законного представителя), третий у Потребителя. При наличии множественности Потребителей Заказчик обеспечивает предоставление копий экземпляра настоящего договора, заверенных надлежащим образом, всем Потребителям. В случае отказа Заказчика в предоставлении Потребителю копии договора, последний вправе получить копию договора у Исполнителя, предварительно подтвердив отказ Заказчика в просьбе о получении копии договора.

8.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

8.8.1. Спецификация.

8.8.2. Правила оказания медицинских услуг.

8.8.3. Перечень представляемых документов и материалов.

9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

Государственное учреждение здравоохранения «Тульский областной клинический кардиологический кардиодиспансер»
(ГУЗ «ТОККД»)
300041, г. Тула, Революции, д.4

Тел/факс: (4872) 77-30-95
e-mail: guz.gbtula13@tularegion.ru

Зам главного врача

Л.В. Зайцева

М.П.

Потребитель:

Заказчик:

Законный представитель:

от «___» 2023 г.

к договору на оказание платных медицинских услуг

Спецификация

Исполнитель: ГУЗ «ТОККД»

Юридический адрес: Россия, г. Тула, ул. Революции, д.4

Заказчик: _____

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Цена, руб.	Количество	Сумма, руб.
	ИТОГО:				

Всего на сумму: _____

От исполнителя:

Зам. главного врача

М.П.

от Заказчика:

Зайцева Л.В.