

**ПРОТОКОЛ № 9**  
заседания Общественного Совета  
при ГУЗ «Городская больница № 13 г.Тулы»

Место проведения: г.Тула, Венёвское шоссе, д.1

Дата проведения: 26 сентября 2019г.

Время проведения: 10.00 час.

Председатель: Павлова Н.А.

Секретарь: Шадымова Ж.В.

Члены комиссии: Ануфриева Г.И.  
Диденко А.Т.  
Скидкова Л.А.  
Гамзина Н.А.

Приглашенные: Финогенова Ю.Н.- председатель профсоюзной организации

Повестка дня:

1. О независимой оценке качества работы учреждения.
2. О результатах рассмотрения обращений граждан.
3. Разное.

Заседание открывает и ведёт председатель Совета Павлова Н.А.

По первому вопросу повестки дня выступила секретарь Совета Шадымова Ж.В.

В методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, которые подготовлены с целью обеспечения единых подходов к формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, и оказания методической помощи органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, общественным советам при указанных органах, ответственным за проведение независимой оценки качества работы медицинских организаций даны рекомендации.

Под независимой оценкой качества работы медицинских организаций понимается оценка деятельности таких организаций в соответствии с критериями и показателями оценки, определенными общественным советом в установленном порядке, и составление рейтингов медицинских организаций не реже 1 раза в год на основе следующих принципов: законность; открытость и публичность; добровольность участия общественных объединений; независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений; полнота информации, используемой для проведения оценки; компетентность и

Основные задачи независимой оценки качества:

стимулирование повышения качества работы медицинских организаций;  
повышение информированности потребителей о порядке предоставления медицинской организацией медицинских услуг;  
развитие института общественного профессионализма членов общественного совета, контроля.

Общественный Совет вправе:  
устанавливать порядок оценки качества работы медицинских организаций на основании определенных критериев эффективности работы организаций;  
организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы медицинских организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными, пациентскими сообществами и иными экспертами;  
направлять учредителю информацию о результатах независимой оценки качества работы медицинских организаций, а также предложений по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

В 2019 году продолжена работа по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области. Проводится анкетирование пациентов, а также организована работа по активизации электронного голосования на портале Министерства здравоохранения России, на официальном сайте учреждения в разделе: "Независимая оценка".

Выступили: Диденко А.Т., председатель комиссии по независимой оценке качества.

Она предоставила информацию о результатах независимой оценки качества организации оказания медицинской помощи, проведенной Советом за 1 полугодие.

Проводилось анкетирование пациентов как пришедших на амбулаторный прием, так и находящихся на стационарном лечении в кардиологическом отделении.

Согласно анализу анкетирования, оценка показателя качества оказания медицинской помощи за первое полугодие приближена к рекомендуемым плановым показателям.

Выступили: Павлова Н.А., председатель Совета

Она отметила, что в последнее время пенсионеры района рассказывают о доброжелательности и вежливости медперсонала больницы и о доступности получения медицинских услуг. Проведены разъяснительные беседы по новому порядку записи к врачам в медицинские учреждения, в том числе в кардиодиспансер ГУЗ ГБ № 13 г. Тулы.

По второму вопросу выступила Шадымова Ж.В., секретарь Совета.

Жалоб и обращений в сентябре месяце не поступало.

Благодарности: в сентябре месяце на сайт учреждения и в книгу благодарностей поступило три благодарности: врачам:кардиологу Мельниковой Т.В., анестезиологам-реаниматологам ПИТиР Федулову А.Н. и Куприкову Ю.С., а также всему персоналу медицинского учреждения.

#### РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию по вопросу «О независимой оценке качества работы учреждения».
2. Продолжить работу по анкетированию по вопросам независимой оценки качества организации оказания медицинской помощи.
3. Продолжить практику рассмотрения жалоб и обращений граждан на заседаниях Совета.
4. Принять активное участие в проведении дня открытых дверей и дня МНО, запланированных на октябрь 2019 г. в поликлинике кардиодиспансера.

Протокол вела:

Шадымова Ж.В.