

### ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного Совета  
при ГУЗ «Городская больница № 13 г.Тулы»

Место проведения: г.Тула, Венёвское шоссе, д.1

Дата проведения: 28 марта 2019 г.

Время проведения: 10.00 час.

Присутствовали:

Председатель: Павлова Н.А.

Секретарь: Шадымова Ж.В.

Члены комиссии: Ануфриева Г.И.

Диденко А.Т.

Скидкова Л.А.

Гамзина Н.А.

Приглашенные: Зайцева Л.В., заместитель главного врача по КЭР

Повестка дня:

- 1.О независимой оценке качества работы учреждения.
- 2.О результатах рассмотрения обращений граждан.

Заседание открывает и ведёт председатель Совета Павлова Н.А.

По первому вопросу повестки дня выступила Зайцева Л.В., заместитель главного врача по КЭР

Она ознакомила членов Совета с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 октября 2013 г. № 810а "Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения.

В методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, которые подготовлены с целью обеспечения единых подходов к формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, и оказания методической помощи органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, общественным советам при указанных органах, ответственным за проведение независимой оценки качества работы медицинских организаций даны рекомендации.

Под независимой оценкой качества работы медицинских организаций понимается оценка деятельности таких организаций в соответствии с критериями и показателями оценки, определенными общественным советом в установленном порядке, и составление рейтингов медицинских организаций не реже 1 раза в год на основе следующих принципов: законность; открытость и публичность; добровольность участия общественных объединений; независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений; полнота информации, используемой для проведения оценки; компетентность и

Основные задачи независимой оценки качества:  
стимулирование повышения качества работы медицинских организаций;  
повышение информированности потребителей о порядке предоставления медицинской организацией медицинских услуг;  
развитие института общественного профессионализм членов общественного совета, контроля.

Общественный Совет вправе:

- устанавливать порядок оценки качества работы медицинских организаций на основании определенных критериев эффективности работы организаций;
- организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы медицинских организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными, сообществами пациентов и иными экспертами;
- направлять учредителю информацию о результатах независимой оценки качества работы медицинских организаций, а также предложений по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

Выступили: выступила Шадымова Ж.В., секретарь Совета:

Достигнуты целевые показатели в опросе получателей услуг в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями: 600 анкет по амбулаторным условиям и не менее 600 анкет по стационарным условиям.

В марте месяце совместно с ООО «КапиталМС» проведено анкетирование пациентов по удовлетворенности качеством оказания услуг: было опрошено мужчин в возрасте от 18 лет – 100 человек; женщин – 112 человек.

Выступили: Павлова Н.А., председатель Союза пенсионеров Пролетарского района.

Она отметила, что в последнее время пенсионеры района рассказывают о доброжелательности и вежливости медперсонала больницы и о доступности получения медицинских услуг.

По второму вопросу выступила Шадымова Ж.В., секретарь Совета.

В марте месяце жалоб и обращений граждан не зарегистрировано.

На официальном сайте больницы размещены: материалы по Всемирному Дню борьбы с туберкулезом, информационный ролик "Уделите время Вашему здоровью" по диспансеризации и информация по кори «Это важно знать!» и о начале дополнительной вакцинации.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию по вопросу «О независимой оценке качества работы учреждения».

2. Продолжить практику рассмотрения жалоб и обращений граждан на заседаниях Совета.

Протокол вела:



Шадымова Ж.В.