

ПРОТОКОЛ № 1
заседания Общественного Совета
при ГУЗ «Городская больница № 13 г.Тулы»

Место проведения: г.Тула, ул. Венёвское шоссе, д.1

Дата проведения: 31 января 2019г.

Время проведения: 10.00 час.

Присутствовали:

Председатель: Павлова Н.А.

Секретарь: Шадымова Ж.В.

Члены комиссии: Ануфриева Г.И.
Диденко А.Т.
Скидкова Л.А.
Гамзина Н.А.

Повестка дня:

1. Об итогах работы Общественного Совета за 2018 год.
2. О работе официального сайта учреждения.

Заседание открывает и ведёт председатель Совета Павлова Н.А.

По первому вопросу повестки дня выступила председатель Совета Павлова Н.А. Она рассказала о том, что в 2018 г. были проведены заседания Совета по вопросам:

- Анализ показателей работы государственного учреждения здравоохранения и разработка предложений по повышению качества и доступности оказания медицинской помощи населению.
- Внедрение современных информационных систем в работу гос. учреждения здравоохранения.
- О нормативно-правовых актах, регулирующих деятельность медицинской организации.
- О независимой оценке качества работы учреждения.
- Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в учреждении.
- Об этико-деонтологических аспектах деятельности работников учреждения.
- О решении кадровых вопросов
- О независимой оценке качества работы учреждения.
- Формирование здорового образа жизни, повышение мотивации граждан к ведению здорового образа жизни, о повышении ответственности работодателя за здоровье работников
- Оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий.

- Развитие и совершенствование медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями.

По первому вопросу повестки дня выступила член Совета Скидкова Л.А.

Диалог между пациентами и докторами очень важен.

Мы осмотрели медучреждение, пообщались с пациентами и медицинскими работниками. В здравоохранении очень важен независимый взгляд со стороны, оценка пациентов. Главному врачу это помогает по-новому увидеть работу, учесть пожелания, исправить недостатки и работать еще лучше, чтобы не было негатива.

По первому вопросу повестки дня выступила член Совета Диденко А.Т.

Задача Общественного совета - проконтролировать, как проводится независимая оценка в медицинских организациях, и следить за тем, как проходит работа над ошибками. Независимая оценка является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг.

Члены комиссии Общественного совета проводят анкетирование пациентов, беседуют с пациентами с целью информационно-разъяснительной работы о деятельности Общественного совета и о независимой оценке качества оказания услуг.

По первому вопросу повестки дня выступила секретарь Совета Шадымова Ж.В.

Подведены итоги независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг ГУЗ "Городская больница № 13 г. Тулы" (амбулаторные условия) - 91,1; итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг (стационарные условия) - 91,2.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг в целом по учреждению - 91,2.

Выявлены следующие недостатки:

- неполное соответствие информации о медицинской деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах установленным нормативными правовыми актами;
- неполное соответствие информации о медицинских работников медицинской организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах установленными нормативными правовыми актами;
- отсутствие выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов;
- отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирующих надписей, звонков и иной информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- отсутствие адаптированных поручней;
- отсутствие обученного работника организации, прошедшего необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

По выявленным недостаткам разработан "План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год по ГУЗ "Городская больница № 13 г. Тулы"

По второму вопросу повестки дня выступила секретарь Совета Шадымова Ж.В.

В январе месяце на официальном сайте обновлены данные по разделам "Документы", "Вакансии", "Общественный совет", "Независимая оценка", "Меры социальной поддержки", "Информация для пациентов", "Школы здоровья", "Уголок профилактики", "Платные услуги", "Новости", "Контакты".

За 2018 год в учреждении проведены 3 дня открытых дверей. Дни открытых дверей способствуют повышению доступности специализированной помощи пациентам с сердечно-сосудистыми заболеваниями:

- 23 июня в поликлинике ГУЗ «Городская больница №13 г.Тула» прошел очередной «День открытых дверей». Дополнительно организованные приемы врачей-кардиологов позволяют жителям нашего города получить консультацию специалистов кардиодиспансера и пройти обследование сердечно-сосудистой системы в дополнение к плановой записи. На прием к нашим специалистам пришло 148 человек, выполнялись ЭХОКГ, УЗДГ БЦС, ЭКГ. Направлен на госпитализацию 1 человек.

- 29 сентября в рамках Всемирного дня сердца под девизом «Моё сердце, твоё сердце. Пообещай своему сердцу...» проведён День открытых дверей. В этот день в поликлинику обратились 150 пациентов. Все обратившиеся пациенты получили консультацию кардиолога. Проводились следующие исследования: измерение артериального давления, электрокардиограмма сердца, ЭхоКГ, УЗДГ брахиоцефальных сосудов. Проведена беспроигрышная лотерея "Я обещаю ..." с вручением призов и раздача памяток по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний.

Пациенты получили ответы специалистов по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний. По желанию пациента на его мобильный телефон устанавливалась программа «АнтиКриз», с помощью которой пациенты могут самостоятельно контролировать цифры артериального давления. В случае возникновения необходимости, программа подскажет когда нужно обратиться к врачу, с её помощью можно получать советы по питанию и образу жизни. По результатам осмотра 1 пациент экстренно госпитализирован в кардиологическое отделение ГБ №13.

- 13 октября в поликлинике кардиодиспансера ГУЗ "Городская больница № 13 г. Тулы" прошла акция "День МНО". В рамках этого дня пациенты, принимающие непрямые антикоагулянты, проверили уровень свертываемости крови (МНО) - 64 пациента прошли экспресс-диагностику, получили консультацию врача-кардиолога.

За 2018 год опубликовано в газете «Комсомольская правда» и размещено на сайте в разделе «Публикации» 13 статей:

- «Возраст опасный для сердца»,
- «Реакция на изменение погоды»,
- «Наблюдение после стентирования»,
- «Как жить после установки кардиостимулятора»,
- «Весеннее обострение сердечно-сосудистых заболеваний»,
- «Реальные предвестники сосудистой катастрофы»,
- «Кроворазжижающая терапия»,
- «Сосуды летом: главные угрозы духота и грозы»
- «Какой возраст опасен для сердца?»,
- «Правильная антигипертензивная терапия новое качество жизни»
- «Советы для здоровья сердца»
- «Поражение сердца при сахарном диабете»
- «Правильная антигипертензивная терапия новое качество жизни».

Продолжается работа с официальными аккаунтами учреждения в сети Интернет: <https://twitter.com/gb13tula> ; https://vk.com/gb13_cardio ; инстаграмм; <https://www.facebook.com/groups/2105916219468672/> .

РЕШИЛИ:

1.Принять к сведению информацию по вопросу «Об итогах работы Общественного совета за отчётный период».

2. Продолжить практику ознакомления с работой официального сайта больницы на заседаниях Общественного совета

Протокол вела:

Шадымова Ж.В.