

ПРОТОКОЛ № 12
заседания Общественного Совета
при ГУЗ «Городская больница № 13 г.Тулы»

Место проведения: г.Тула, ул. Венёвское шоссе, д.1

Дата проведения: 26 декабря 2019г.

Время проведения: 09:00 час.

Присутствовали:

Председатель: Павлова Н.А.

Секретарь: Шадымова Ж.В.

Члены комиссии: Ануфриева Г.И.

Диденко А.Т.

Скидкова Л.А.

Гамзина Н.А.

Приглашенные: Зайцева Л.В., заместитель главного врача по КЭР

Повестка дня:

1.О независимой оценке качества работы учреждения.

2.О результатах рассмотрения жалоб граждан.

Заседание открывает и ведёт председатель Совета Павлова Н.А.

По первому вопросу повестки дня выступила Зайцева Л.В., заместитель главного врача по КЭР. Она ознакомила членов Совета с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемых на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с приказом Министерства здравоохранения РФ от 4 мая 2018 г. N 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, с приказом Министерства здравоохранения РФ от 13.07.2018 г. № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения

мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения РФ в сети «Интернет».

Под независимой оценкой качества работы медицинских организаций понимается оценка деятельности таких организаций в соответствии с критериями и показателями оценки, определенными общественным советом в установленном порядке, и составление рейтингов медицинских организаций не реже 1 раза в год на основе следующих принципов: законность; открытость и публичность; добровольность участия общественных объединений; независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений; полнота информации, используемой для проведения оценки; компетентность.

Основные задачи независимой оценки качества:

- стимулирование повышения качества работы медицинских организаций;
- повышение информированности потребителей о порядке предоставления медицинской организацией медицинских услуг;
- развитие института общественного профессионализма членов общественного совета, контроля.

Общественный Совет вправе:

- устанавливать порядок оценки качества работы медицинских организаций на основании определенных критериев эффективности работы организаций;
- организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы медицинских организаций, в том числе сформированных общественными организациями и иными экспертами;
- направлять учредителю информацию о результатах независимой оценки качества работы медицинских организаций, а также предложений по улучшению качества работы медицинских организаций и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

Выступили: выступила Шадымова Ж.В., секретарь Совета.

В декабре месяце завершена работа по проведению анкетирования на Портале независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями:

<http://anketa.rosminzdrav.ru/staticmojustank/7772#reviews> .

Достигнуты целевые показатели в опросе получателей услуг в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

В течении 2019 года на сайте учреждения проводилась работа по интерактивному анкетированию пациентов, по результатам которого пациент мог узнать о необходимости посещения Вами врача-кардиолога и записаться на прием к кардиологу.

1. Зайти на главную страницу сайта: <http://www.tulagb13.ru/>
2. Нажать на баннер «Узнайте всё о здоровье Вашего сердца прямо сейчас»
3. Пройти анкетирование
4. По результатам анкетирования Вам будет предложено записаться к врачу через наш сайт <http://www.tulagb13.ru/anketa/>

За 2019 год анкетирование через сайт прошли 262 человека, записано с помощью обратной связи 148 пациентов.

На официальный сайт учреждения в декабре поступили благодарности: врио главного врача Шестовой И.И., врачам кардиологам Коломейцевой Т.М., Чайке К.Н., Алексеевой А.И., Мельниковой Т.В., Шалимовой В.В., медицинским сестрам кардиологического отделения стационара и медицинским сестрам поликлиники, врачу-хирургу Коврежникову О.И.

Выступили: Павлова Н.А., председатель Союза пенсионеров Пролетарского района. Она отметила, что в последнее время пенсионеры района рассказывают о доброжелательности и вежливости медперсонала больницы и о доступности получения медицинских услуг.

По второму вопросу выступила Шадымова Ж.В., секретарь Совета.

В декабре месяце поступило два обращения граждан. Подготовлены ответы. Продолжена работа на официальном сайте учреждения и работа по заполнению полезной информацией аккаунтов, созданных в социальных сетях: <https://twitter.com/gb13tula> - твиттер; https://vk.com/gb13_cardio - официальная группа в сети VK, а также странички в Инстаграмм.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию по вопросу «О независимой оценке качества работы учреждения».
2. Продолжить практику рассмотрения жалоб и обращений граждан на заседаниях Совета.

Протокол вела:



Шадымова Ж.В.