

ПРОТОКОЛ № 10
заседания Общественного Совета
при ГУЗ «Городская больница № 13 г.Тулы»

Место проведения: г.Тула, Венёвское шоссе, д.1

Дата проведения: 31 октября 2019г.

Время проведения: 09.00 час.

Присутствовали:

Председатель: Павлова Н.А.

Секретарь: Шадымова Ж.В.

Члены комиссии: Ануфриева Г.И.
Диденко А.Т.
Скидкова Л.А.
Гамзина Н.А.

Приглашённые: Борисова В.А. - начальник отдела кадров.

Повестка дня:

1. О деятельности Совета наставников.
2. О результатах рассмотрения жалоб граждан.

Заседание открывает и ведёт председатель Совета Павлова Н.А.

По первому вопросу повестки дня выступила Борисова В.А. - начальник отдела кадров.

Она ознакомила членов Совета с работой по наставничеству, которая ведётся в учреждении.

Наставничество – форма профессионального становления и воспитания вновь принятых на работу работников под наблюдением наставника. Оно направлено на совершенствование персональной подготовки и практических навыков, надлежащее выполнение профессиональных функций, адаптацию в трудовом коллективе.

Стажировка – производственное обучение для овладения какой-либо специальностью или повышение квалификации перед вступлением в должность. Стажировка также используется для повышения профессионального уровня и деловых качеств сотрудника, претендующего на вакантную (новую) должность или повышение категории.

Стажер – лицо, поступившее на работу в ГУЗ «ГБ№13 г.Тулы», осуществляющее свою деятельность под наблюдением наставника в течение определенного срока (для овладения какой-либо специальностью или повышения квалификации перед вступлением в должность), отведенного для оценки его способностей.

Наставник – высококвалифицированный сотрудник, проводящий в индивидуальном порядке работу с молодыми работниками по их адаптации к производственной деятельности, производственной культуре и последующему профессиональному развитию, обладающий высокими профессиональными и нравственными качествами, практическими знаниями и опытом.

Оценка – это определение уровня эффективности выполнения работы сотрудником (стажером), измерение его достижений.

Цель наставничества в ГУЗ «ГБ №13 г.Тулы» – оказание помощи работникам (стажерам) в их профессиональном становлении, а также формирование в структурных подразделениях ГУЗ «ГБ №13 г.Тулы» кадрового ядра.

Основные задачи наставничества:

- адаптировать к работе и закрепить работников в соответствующих подразделениях, ускорить процесс профессионального становления работника и развить способности самостоятельно и качественно выполнять возложенные на него задачи по занимаемой должности;
- привить работникам интерес к медицинской деятельности и порученному делу, добросовестность, дисциплинированность, бдительность, гражданскую и правовую активность, сознательное и творческое отношение к выполнению возложенных обязанностей;
- помочь стажерам освоить на новом рабочем месте знания и навыки, приобретенные работником при профессиональной подготовке, по старому месту работы, при прохождении инструктажей по охране труда по новому месту работы, по безопасному выполнению своих функциональных обязанностей;
- проверить у работника знания и навыки по самостоятельному безопасному выполнению функциональных обязанностей на новом рабочем месте.

Наставничество устанавливается над следующими категориями работников:

- лицами, впервые принятыми на работу;
- работниками, перемещенными на другое рабочее место, если выполнение ими функциональных обязанностей требует расширения или углубления профессиональных знаний и новых практических навыков;
- работниками, имеющими перерыв в работе более трех лет;
- выпускники высших и средних специальных учебных заведений, профессиональных училищ, колледжей, окончившие учебные (учебно-производственные) центры.

Наставничество устанавливается продолжительностью:

- для врачебного персонала от одного до трех месяцев;
- для среднего и младшего медицинского персонала от 14 дней до одного месяца;

Наставники подбираются из наиболее квалифицированных работников, обладающих высокими профессиональными качествами, имеющих стабильные показатели в работе, способных обучать и пользующихся авторитетом в коллективе.

Для проведения стажировки, издается приказ главного врача с указанием руководителя стажировки, стажера и сроков проведения стажировки. Руководитель стажировки и стажер должны быть ознакомлены с приказом о проведении стажировки под роспись, заключить соглашение о трудовом сотрудничестве между наставником и стажером

Наставник совместно с руководителем (заведующим, начальником отдела, старшей медсестрой,) проводит работу согласно плану работы по наставничеству для работника (стажера)

Непосредственное руководство наставничеством осуществляют руководители структурных подразделений.

Руководитель структурного подразделения обязан:

- а) представить вновь принятого работника личному составу структурного подразделения, объявить приказ о закреплении за ним наставника;
- б) создать необходимые условия для совместной работы стажера с закрепленным за ним наставником, выполнения ими возложенных задач;
- в) организовать обучение наставников, оказывать им методическую помощь в составлении планов работы и разрешении их профессиональных нужд;

г) изучать, обобщать и распространять положительный опыт организации наставничества.

Выступили: Гамзина Н.А., заместитель заведующего отделом социальной и воспитательной работы ГПОО ТО «ТГМК им. Никиты Демидова». член Совета.

Она рассказала о правах и обязанностях наставника и стажёра, о документальном оформлении соглашения о наставничестве, о плане работы по наставничеству.

По второму вопросу выступила Шадымова Ж.В., секретарь Совета:

В октябре месяце поступило одно письменное обращение от гражданина Н. с просьбой выдать ему на руки медицинскую документацию его умершей жены. Подготовлен ответ.

На официальном сайте учреждения <https://www.tulagb13.ru/>, а также официальной группе учреждения в ВК, Твиттере главного врача и инстаграмме в октябре была размещена информация о проведенных мероприятиях в октябре (19.10.2019 г. - День открытых дверей в поликлинике в рамках Всемирного Дня Сердца; 12.10.2019 г. – День МНО; размещены ссылки на видеосюжеты Первого Тульского телеканала о проводимых мероприятиях <https://www.tulagb13.ru/news/2019-10-22/>, 29.10.2019 г. информация о Всемирном Дне борьбы с инсультом.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию по вопросу «О работе Совета наставников».

2. Продолжить практику рассмотрения жалоб и обращений граждан на заседаниях Совета.

Протокол вела



Шадымова Ж.В.