

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного Совета
при ГУЗ «Городская больница № 13 г.Тулы»

Место проведения: г.Тула, ул. Венёвское шоссе, д.1

Дата проведения: 28 февраля 2019 г.

Время проведения: 10 час. 00 мин.

Присутствовали:

Председатель: Павлова Н.А.

Секретарь: Шадымова Ж.В.

Члены комиссии: Ануфриева Г.И.

Диденко А.Т.

Скидкова Л.А.

Гамзина Н.А.

Приглашённые: Чернышова Л.В., главная медицинская сестра

Повестка дня:

1. Оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий.
2. О результатах рассмотрения жалоб и обращений граждан и о работе сайта учреждения.

Заседание открывает и ведёт председатель Совета Павлова Н.А.

По первому вопросу повестки дня выступила Чернышова Л.В., главная медицинская сестра.

Она отметила, что в целях обеспечения конституционных прав граждан на бесплатное оказание медицинской помощи, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10 декабря 2018 г. № 1506 "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов", утверждена территориальная Программа государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи, которая устанавливает перечень видов, форм и условий оказываемой бесплатно медицинской помощи, перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно, категории граждан, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно, средние нормативы объема медицинской помощи, средние нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, средние подушевые нормативы финансирования, порядок и структуру формирования тарифов на медицинскую помощь и способы ее оплаты, а также предусматривает критерии доступности и качества медицинской помощи, предоставляемой населению Тульской области на территории Тульской области.

Оказание медицинской помощи больным с сосудистыми заболеваниями осуществляется в соответствии с приказом Минздрава РФ от 15 ноября 2012 года №918н "Об утверждении порядка оказания медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями" и приказом Минздрава Тульской области от 07.04.2014 №452-осн "О совершенствовании оказания мед.помощи ..."

Медицинская помощь, в том числе, оказывается в виде неотложной медицинской помощи. Для оказания первичной медико-санитарной помощи при обострении хронических заболеваний, не опасных для жизни больного и не требующих экстренной медицинской помощи, в поликлинике ГУЗ «Городская больница №13 г.Тулы» функционирует кабинет неотложной медицинской помощи с 01.04.2014г. Утверждено Положение о кабинете неотложной медицинской помощи, примерный табель оснащения кабинета неотложной медицинской помощи, регламент взаимодействия отделения скорой медицинской помощи и кабинета неотложной медицинской помощи населению, перечень поводов к обращению населения в кабинет неотложной медицинской помощи, должностные инструкции медицинского персонала.

Режим работы кабинета неотложной медицинской помощи: понедельник – пятница с 8.00.час. до 14.00.час.

Основной функциональной единицей кабинета является фельдшер (медицинская сестра), имеющий специальную подготовку по вопросам оказания неотложной медицинской помощи.

Неотложная медицинская помощь может оказываться в качестве первичной доврачебной медико-санитарной помощи фельдшером (медицинской сестрой). На кабинет неотложной медицинской помощи возлагается выполнение следующих функций:

- оказание доврачебной медицинской помощи при обращении в кабинет неотложной медицинской помощи и на дому в максимально полном объеме, с привлечением автотранспорта ГУЗ «Городская больница №13 г. Тулы», при острых и обострениях хронических заболеваний, в соответствии с утвержденными поводами к обращению;
- обеспечение по показаниям вызова бригады скорой медицинской помощи;
- организация в необходимых случаях госпитализации больных, которая осуществляется транспортом ГУЗ «Городская больница №13 г.Тулы». При наличии экстренных показаний - путем передачи вызовов в диспетчерскую службу скорой медицинской помощи для направления бригады скорой помощи;
- обеспечение преемственности в оказании медицинской помощи на догоспитальном этапе между бригадами скорой медицинской помощи и поликлиникой, в том числе персоналом кабинета неотложной медицинской помощи;
- организация взаимодействия с участковыми врачами-терапевтами поликлиники в целях реализации возложенных функций;
- ведение необходимой учетной медицинской документации (журнал регистрации больных, обратившихся в кабинет неотложной медицинской помощи, журнал учета процедур).

Категорически запрещается отказ в приеме обращения от населения и профильных вызовов из диспетчерской службы скорой медицинской помощи. При поступлении непрофильного обращения от населения данный вызов регистрируется и незамедлительно передается фельдшером (медсестрой) кабинета в диспетчерскую службу скорой медицинской помощи.

Неотложная медицинская помощь на дому осуществляется в течение не более 2 часов после поступления обращения больного или иного лица об оказании неотложной медицинской помощи, либо от работника отделения скорой медицинской помощи.

Неотложная медицинская помощь – форма оказания медицинской помощи при внезапном возникновении у пациента заболеваний, травм, отравлений, других неотложных состояний, внезапном ухудшении состояния здоровья пациента с хроническими заболеваниями, угрожающими его жизни, при которых требуется неотложное медицинское вмешательство.

Выступили: Гамзина Н.А., член Общественного Совета

Она отметила, что понятия скорой помощи и неотложной помощи для больных одинаковы. Предложила разъяснить эти понятия на днях открытых дверей, проводимых в поликлинике.

По второму вопросу повестки дня выступила секретарь Общественного Совета Шадимова Ж.В.:

В феврале месяце на официальном сайте произошли изменения и дополнения в расписании работы врачей поликлиники: <https://www.tulagb13.ru/polyclinic/schedule/>

Размещены благодарности следующим сотрудникам учреждения: зам.главного врача по КЭР Зайцевой Л.В., врачу кардиологу Коломейцевой Т.М., врачу общей практики Шестовой И.И., офтальмологу Бокачевой О.В., медицинским сестрам Фролковой И.Н., Зайкиной Г.А., лаборанту Гавриченковой Г.В., администраторам Меркуловой М.А., Зайцевой Г.Н., Богомяковой Л.В., Стерховой М.С., Петровой Е.И.

На все поступившие на сайт вопрос подготовлены и размещены ответы.

Размещены материалы по Всемирному дню по борьбе с раком, видеоматериалы по правилам поведения при пожаре, листовка "Осторожно: Грипп!", информация по проводимой акции "Мужское здоровье".

РЕШИЛИ:

1.Принять к сведению информацию по вопросу: Оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий.

2.Продолжить практику рассмотрения обращений и жалоб граждан и ознакомления с работой сайта больницы на заседаниях Совета.

Протокол вела:



Шадимова Ж.В.